

Ersatzteilversand / Bestellung von Teilen

Ihr schon bekannter Kunde Rietmüller bestellt verschiedene Teile und möchte diese zugeschickt bekommen.

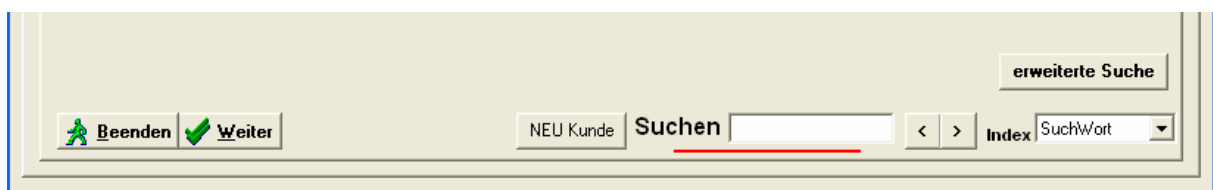
Sie gehen über folgenden Menüpunkt:



Der nächste Bildschirm erscheint:



Sie gehen über den Button *Auftrag NEU Ersatzteilversand*, folgender Bildschirm erscheint:



Sie suchen den Kunden Rietmüller, d.h. Sie gehen seinen Namen ein und der nächste Bildschirm erscheint:

EMA/WIN Stammdaten Hilfe

[Kunde Stammdaten]

Anrede Herr KdNr

Name1 Such RIETMUELLER XAV

Name2 Geburtstag

Strasse DebNr Rab

Plz/Ort Erinner-Dat

Telefon KontaktDat

Telefax Anleg

E-Mail Mail Info

Mobil SMS

Notizen Intern Termine Historie Drucken Zusatz

Ausland (ohne MwSt) KundenGruppe

Netto + MwSt

Saisonfahrer letzte AuftrNr

Zweitfahrzeug letzte Rechn

Neufahrzeug

keine Werbung Umsatz

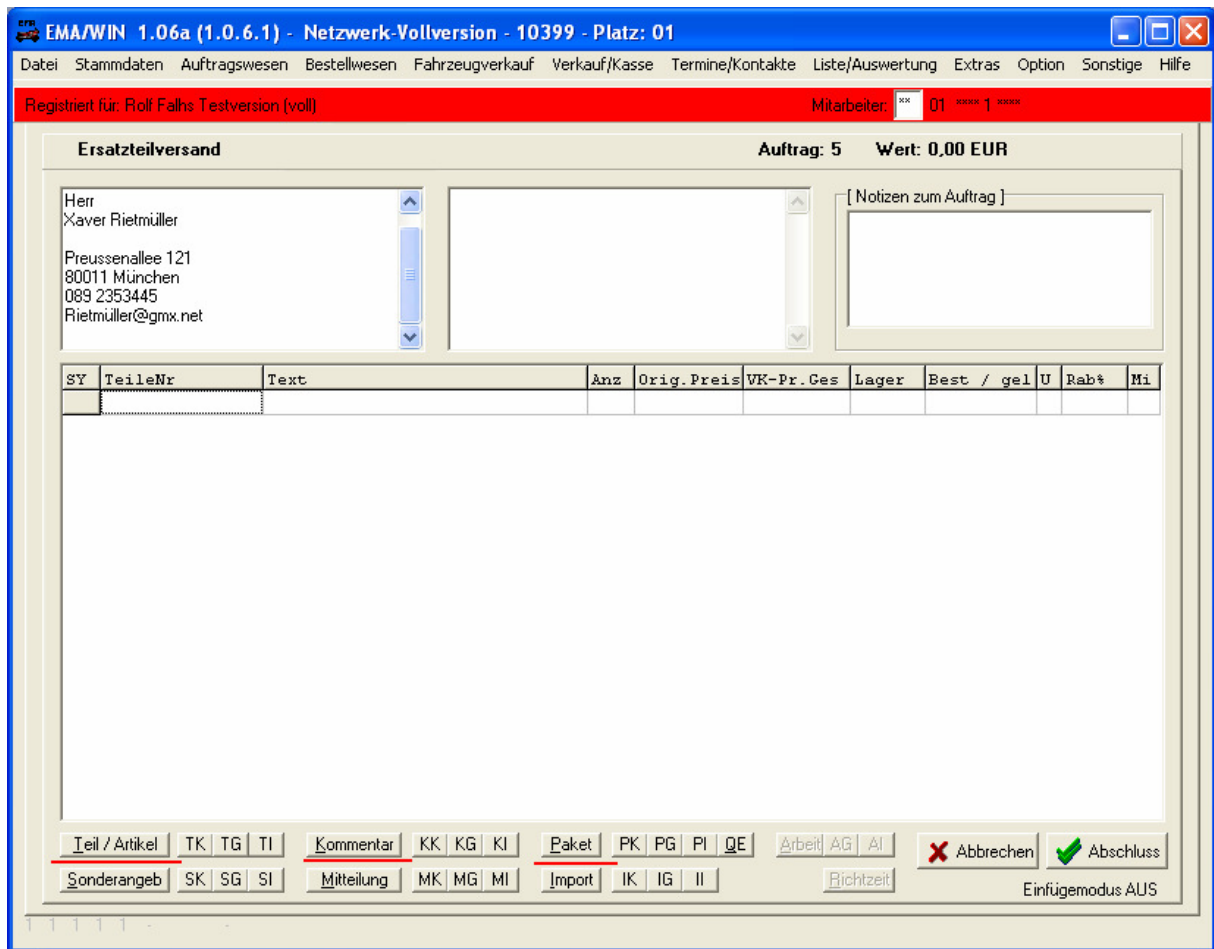
KD Werbung 5 Umsatz akt. Jahr

KD Werbung 6 Umsatz Vor-Jahr

Suchwort	KundenNr	Name1	Strasse	PLZ / ORT
3 RIETMUELLER XAV	000017	Xaver Rietmüller	Preussenallee 121	80011 München
4				
5				
5				
5				
5				
5				

Suchen Suchwort

Sie gehen über den Button *Weiter*:



Sie können an dieser Stelle über verschiedene Button *Teil/Artikel*, *Kommentar* (Texte) und *Pakete* einfügen. In unserem Beispiel beschränken wir uns auf verschiedene Teile. Sie gehen also auf den Button *Teil/Artikel*:

Es erscheint der Bildschirm mit der Artikelsuche:



Sie geben die Artikelnummer ein:

Artikelnummer	Ersetzt durch	Artikelbezeichnung	Lief	Anz	St
<u>23L-W0041-00</u>		HAUPTBREMSZYLINDERSATZ	YAM	1	1
23T-F5330-00	5TP-F530K-00	BREMSBACKE KOMPL.	YAM	0	1
23W-W0045-02		BREMSBELAGSATZ	YAM	0	1
23X-14104-00		LUFTREGULIERSCHRAUBENSATZ	YAM	0	1
23X-26243-00		FUHRUNGSRÖHR, GASSEIL	YAM	0	1
23X-83912-00		HEBEL 1	YAM	0	1
23Y-17641-00		KEILRIEMEN	YAM	0	1

Beenden NEUE Artikelnummer Suche Artikelnummer: 23LW004100 ? < > > P =>ErsatzNr =>ZusatzNr

Der gesuchte Artikel erscheint an oberster Stelle und Sie bestätigen mit  :

EMA/WIN Stammdaten Hilfe

[Artikelstamm]

Artikel-Nummer 23L-W0041-00 Ersatz Lieferant YAM Zusatz

Bezeichnung HAUPTBREMSZYLINDERSATZ ProdGr 2000 ErlösGr 30 UmKz VEinh

SW / Zusatz 1 Zugang 30.04.2002 Erstellt 0 00.00.1900

SW / Zusatz 2 Abgang 27.04.2002 Bestelldatum 00.00.1900

Verkaufspreis EUR 40,35 UstKz Lagerort B6C Bestand 1 Reserviert 0 minBestand 0

Bestellt 0 Rückstand 0 autBestellen 0

Alternativen-Suche Satz löschen

[mehr Informationen zum Artikel] [Bestellen für Lager]

Zusatzinfo Verbrauch Chart Anzahl 1 Art N Text fuer LAGER: B6C Bestellen

Zusatzinfo EK

[direkt zum Auftrag hinzufügen]

Anzahl 2 ArtNr 23L-W0041-00 Rab% 0,00 direkt hinzufügen

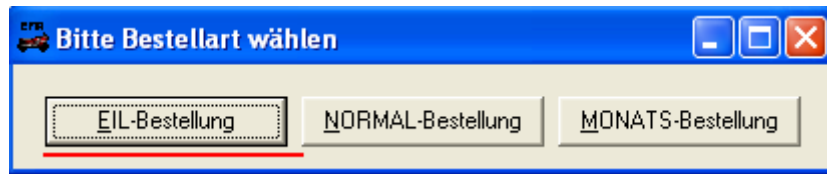
Zurück Übernehmen

Sie können sehen, dass Sie von gewünschtem Artikel noch einen im Lager haben, der Kunde aber 2 bestellt (fett unterstrichen). Sie gehen weiter über den Button *direkt hinzufügen* und erhalten folgenden Hinweis:

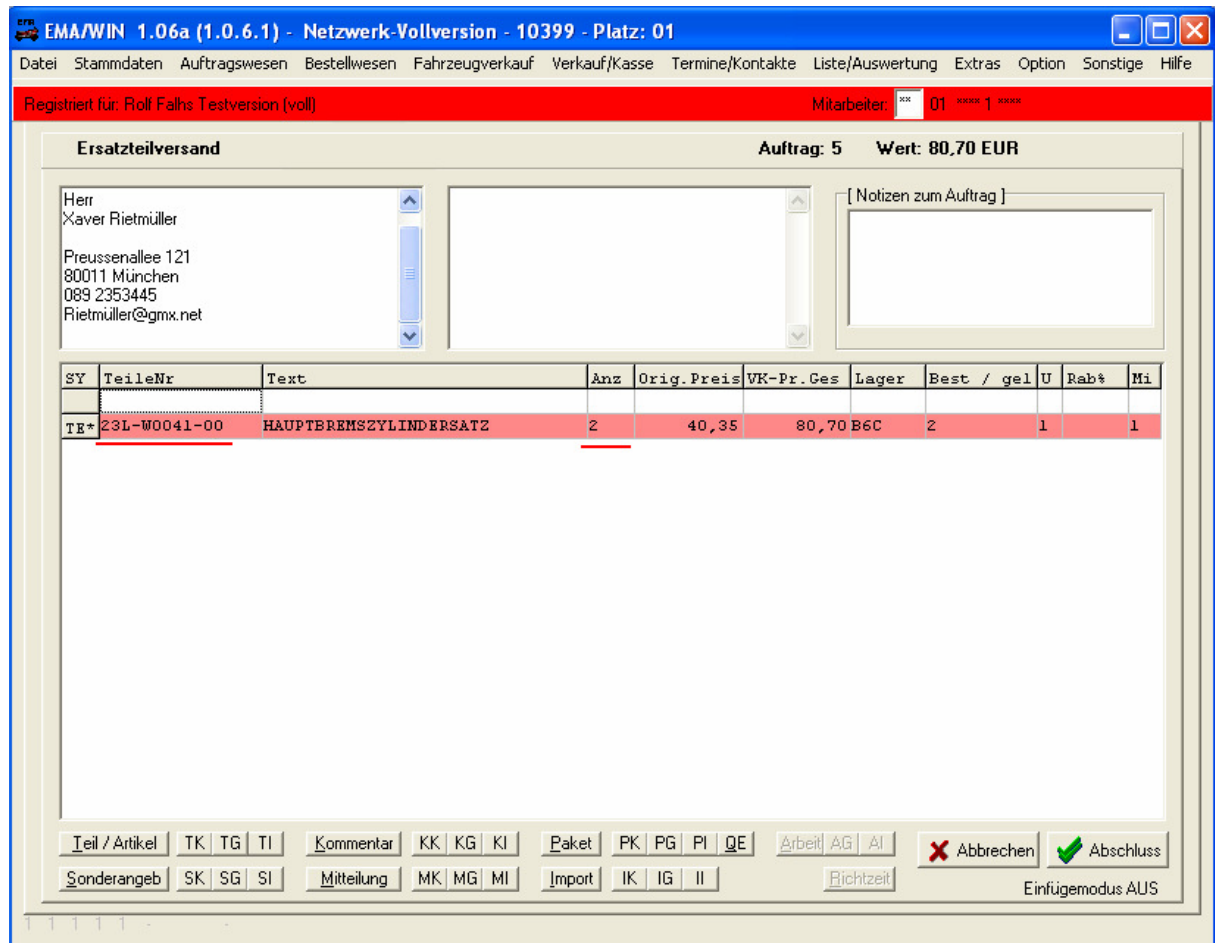
Hinweis ✖

Bestand nicht ausreichend
Bestellung erzeugen ?

Sie bestätigen mit dem Button *Ja*:

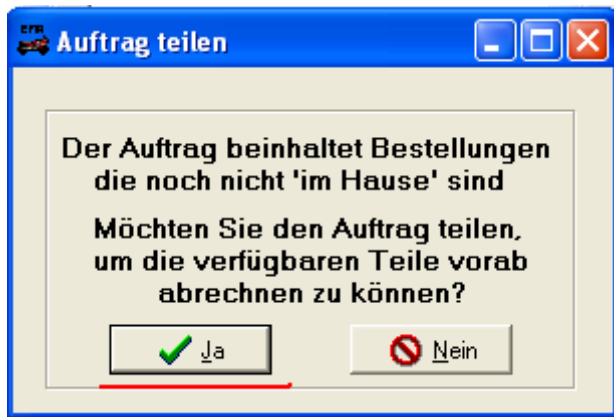


Nun können Sie die Bestellart auswählen, danach kommt der nächste Bildschirm:



Das Teil wurde in den Auftrag eingefügt und ist farblich unterlegt und können Sie erkennen, dass diese Teile nicht oder nicht vollständig auf Lager sind.

Gehen Sie weiter über den Button *Abschluss* und werden dann gefragt, ob Sie den Auftrag teilen möchten:



Hier können Sie jetzt entscheiden, ob der Auftrag geteilt wird und die vorhandenen Teile bereits verschickt werden sollen.

Die weiteren Schritte werden hier jetzt nicht mehr demonstriert, da sie den Rahmen der „ersten Schritte“ sprengen würden.

Zum nächsten Beispiel.